

平成28年5月20日

市町村生涯スポーツ主管課長 様
加盟団体長 様
総合型地域スポーツクラブ代表者 様
スポーツ関係団体 様

新潟県広域スポーツセンター
公益財団法人新潟県体育協会
専務理事 阿部 徹

平成28年度第1回地域スポーツクラブマネジメントセミナーの開催について（通知）

日ごろ、本会のスポーツ推進活動にご理解とご協力を賜り深く感謝申し上げます。

さて、新潟県広域スポーツセンター事業の一環として、地域スポーツクラブの運営に必要な専門的知識や手法について理解を深め、地域のスポーツ環境を充実させる人材の育成を目的として標記セミナーを開催します。

今回は、総合型地域スポーツクラブやスポーツ団体のスタッフ等が様々な関係団体と連携し、事業を推進していくために必要な社会人としてのビジネスマナーの基礎を学ぶ機会として開催いたしますので、貴団体関係者の方々への周知及び参加促進についてご協力くださいますようお願いいたします。

【新潟県広域スポーツセンター】

公益財団法人 新潟県体育協会 スポーツ推進課 安達・加藤
〒950-0933 新潟市中央区清五郎67番地12 デンカビッグスワンスタジアム内
TEL025-287-8600 FAX025-287-8601
club@niigata-sports.or.jp

平成 28 年度第 1 回地域スポーツクラブマネジメントセミナー開催要項

1 目的 地域スポーツクラブの運営に必要な専門的知識や手法について理解を深め、地域のスポーツ環境を充実させる人材の育成を目的とする。

2 主催 新潟県広域スポーツセンター（新潟県・公益財団法人新潟県体育協会）

3 研修内容等

<研修趣旨>

総合型地域スポーツクラブ等が持続的に発展していくためには、地域における様々なステークホルダーとの良好な関係や信頼性を築き、クラブの運営安定化へと結びつけることが重要である。

今回は、ビジネスマナーの基本を学ぶことで、社会人としてのスキルをアップし、地域等において必要とされるクラブ・スポーツ団体となるための人材育成を目指す。

<期日・内容・講師>

期 日	内 容	講 師
平成28年 6月22日(水)	ビジネスマナーの基本を学ぶ	新潟ビジネス専門学校 教務 中島 由紀子 氏 ●新潟ビジネス専門学校で、ビジネスマナー、簿記、パソコンなどのビジネスに関する科目を幅広く担当。各ビジネスシーンにおいて、そのマナーがなぜ必要かをわかりやすく解説し、好評を得ている。 ●セミナー実績：新潟県警察など。 ●資格：秘書検定1級。

4 会 場 新潟県健康づくり・スポーツ医科学センター 大研修室
新潟市中央区清五郎 67-12 TEL：025-287-8806

5 時 間

9：30 ～ 9：50 受付（会場前）
9：50 ～ 10：00 開会
10：00 ～ 12：00 講義Ⅰ（2.0h）
12：00 ～ 13：00 昼食
13：00 ～ 16：00 講義Ⅱ（3.0h）
16：00 閉会

【講義内容（予定）】

- | | |
|--|--|
| 1 敬語
a. 敬語の基本
b. 敬語の使い方
c. 間違えやすい敬語
d. 感じのよい接遇表現 | 3 電話対応
a. 電話の受け方
b. 伝言メモの書き方
c. 電話の掛け方
d. 電話対応ロールプレイング |
| 2 来客対応
a. 来客の受付と取り次ぎ
b. 来客の案内の仕方
c. 席次
d. 名刺交換 | 4 メールマナー |

6 定員・参加対象等

- (1) 定員 30名程度
- (2) 参加料 無料
- (3) 受講対象者 地域スポーツクラブ関係者及びセミナーの内容に興味・関心のある方
- (4) 申し込み期限 平成28年6月10日(金)までに別紙「参加申込書」により新潟県広域スポーツセンター(公益財団法人新潟県体育協会)までお申込みください。
- (5) 持ち物 名刺(研修で使用します)

7 その他

- (1) 新社会人のみを対象としたものではありません。どなたでも参加できます。
- (2) 会場は別記案内図を参照してください。
- (3) 参加者同士の交流を深めるため、各団体等の既存の名札を持参(着用)してください。(特にない場合は、受付で名刺サイズのケースを用意しておきます)
- (4) よりよい研修を行うため、経験年数等の必要事項をご回答願います。
- (5) 昼食は各自でご対応(外食等)願います。
なお、館内に軽食の自販機はありますが、食堂はありません。

【別記 会場案内図】



- スポーツ公園駐車場をご利用ください。(詳しくは、新潟県健康づくり・スポーツ医科学センターのホームページをご覧ください。) <http://www.ken-supo.jp/>
- 施設内(敷地内)は禁煙となっております。入口付近での喫煙は避けてくださいますようお願いいたします。

新潟県広域スポーツセンター

(公益財団法人 新潟県体育協会 スポーツ推進課 安達・加藤)
〒950-0933 新潟市中央区清五郎67番地12 デンカビッグスワンスタジアム内
TEL025-287-8600 FAX025-287-8601
club@niigata-sports.or.jp